

Algemene informatie

Aanbesteding: Werkplekgerelateerde ICT-hardware en aanvullende diensten
Aanbestedende Dienst: Gemeente Gooise Meren
Referentie: 1433766

Toelichting:

De antwoorden op 6 vragen ontbreken nog, waarvan 5 vragen over Social Return. Deze worden z.s.m. gepubliceerd.

Vraag en antwoord

Ref.nr.

1

Onderwerp:

8.6.3. Gunningscriterium 3 – Duurzaamheid

Vraag:

U geeft aan bij punt 2: "Hoe geeft u invulling aan SDG 12 (Verantwoorde consumptie en productie) bij de uitvoering van de opdracht? (Let op buiten de scope van de opdracht valt e-waste)". Kunt u aangeven wat u bedoelt met "buiten scope valt e-waste"? Toelichting: wij denken dat u hiermee de afvoer en verwerking van de huidige end user devices bedoelt.

Antwoord:

Buiten de scope van de opdracht valt "Het gecertificeerd afvoeren van laptops en telefoons." (ofwel e-waste). Zie daarvoor ook hoofdstuk 2.2 van de offerteaanvraag. Gemeente Gooise Meren heeft een separate overeenkomst voor het afvoeren van laptops en telefoons.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Werkplekgerelateerde ICT-hardware en aanvullende diensten

Beantwoord op:

19 feb 2026

Ref.nr.

2

Onderwerp:

Totstandkoming opslagpercentages

Vraag:

Aanbestedende Dienst stelt een minimaal opslagpercentage van 3% en maximaal 7%. Kan Aanbestedende Dienst motiveren hoe deze percentages tot stand zijn gekomen?

Antwoord:

Op basis van marktonderzoek hebben wij vastgesteld dat dit marktconforme percentages zijn.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Werkplekgerelateerde ICT-hardware en aanvullende diensten

Beantwoord op: 19 feb 2026

Ref.nr.

3

Onderwerp:

Bandbreedte opslagpercentage

Vraag:

Alle kosten dienen verdisconteerd te zijn in het opslagpercentage. Voor een gezonde bedrijfsvoering, inclusief dekking voor risico's en overhead achten we deze bandbreedte te laag. Wij verzoeken u deze bandbreedte aan te passen naar minimaal 8% tot maximaal 12%.

Antwoord:

Niet akkoord. Echter, zullen een aantal onderdelen geen onderdeel meer zijn van het opslagpercentage. Zie hiervoor de gegeven antwoorden in de nota van inlichtingen 1.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Werkplekgerelateerde ICT-hardware en aanvullende diensten

Beantwoord op: 19 feb 2026

Ref.nr.

4

Onderwerp:

Offerteaanvraag

Vraag:

In Hoofdstuk 2.2. van uw Offerteaanvraag staat dat het gecertificeerd afvoeren van laptops en telefoons niet in scope is. In uw hoofdstuk 8.6.3. vraagt u Inschrijvers om een beschrijving van hun activiteiten op het gebied van duurzaamheid, waarbij u aangeeft dat duurzaamheid erg belangrijk is en opdrachtgever zich focust op circulariteit. Bij het realiseren van circulariteit bent u gebaat bij een partner die er met een geïntegreerde aanpak voor zorgt dat u daadwerkelijk circulair omgaat met uw werkplekapparatuur. Kunt u verduidelijken waarom u ervoor kiest om het gecertificeerd afvoeren van devices niet in scope van deze aanbesteding te brengen?

Antwoord:

Buiten de scope van de opdracht valt "Het gecertificeerd afvoeren van laptops en telefoons." (ofwel e-waste). Zie daarvoor ook hoofdstuk 2.2 van de offerteaanvraag. Gemeente Gooise Meren heeft een separate overeenkomst voor het afvoeren van laptops en telefoons.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Werkplekgerelateerde ICT-hardware en aanvullende diensten

Beantwoord op:

19 feb 2026

Ref.nr.

5

Onderwerp:

Offerteaanvraag

Vraag:

In Hoofdstuk 2.2. van uw Offerteaanvraag staat dat opdrachtgever optioneel een proeftuintje met demomodellen wil afnemen. Met bijvoorbeeld demomodellen van laptops, zodat deze getest kunnen worden door opdrachtgever. Om u een passende aanbieding te kunnen doen, kunt u verduidelijken hoeveel stuks van een type model u maximaal wenst op te nemen in uw proeftuin, welke mogelijk andere componenten u voor het opzetten van een proeftuin benodigd (bv. netwerkproducten), hoe lang u hiervan gebruik wenst te maken, of u na gebruik en tevredenstellende uitkomst van de proef, de ingezette devices behoudt of dat deze altijd retour komen en of u hierbij technische ondersteuning vanuit uw contractpartner verwacht?

Antwoord:

Wij willen dit juist vrij laten aan de leverancier om dit zelf in te vullen n.a.v. diens expertise. U kunt in het prijzenblad een voorbeeld van een proeftuintje opnemen voor een X aantal laptops, en van een X duur. Gedurende de looptijd van de raamovereenkomst kunnen wij nog andere afspraken maken, indien wij kiezen voor een andere vorm dan u voorstelt, waarna u voor een ander soort proeftuintje een nadere offerte kunt indienen. Het proeftuintje dat u voorstelt in het prijzenblad, weegt niet mee in een beoordeling.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Werkplekgerelateerde ICT-hardware en aanvullende diensten

Beantwoord op:

19 feb 2026

Ref.nr.

7

Onderwerp:

Offerteaanvraag

Vraag:

In Hoofdstuk 8.1 van uw Offerteaanvraag staat: De beoordelingscommissie bestaat uit medewerkers van de afdeling ICT & Geo en Facilitair & ondersteuning. Deze samenstelling kan wijzigen door omstandigheden, zoals ziekte of afwezigheid, hier kunt u geen rechten aan ontleen.

Een inkoopadviseur begeleidt het proces namens de opdrachtgever, maar beoordeelt de inhoud niet zelf. Kunt u verduidelijken hoeveel beoordelaars er minimaal kennis nemen van de kwaliteitsbeantwoordingen en welke rollen zij vertegenwoordigen bij Opdrachtgever?

Antwoord:

Er zullen drie medewerkers deelnemen, twee van de afdeling ICT & Geo met een ICT-achtergrond en 1 van de afdeling Facilitair en ondersteuning met een facilitaire achtergrond. Deze hebben allen kennis van hardware. Voor dit antwoord geldt ook: Deze samenstelling kan wijzigen door omstandigheden, zoals ziekte of afwezigheid, hier kunt u geen rechten aan ontleen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Werkplekgerelateerde ICT-hardware en aanvullende diensten

Beantwoord op:

19 feb 2026

Ref.nr.
8

Onderwerp:

Offerteaanvraag

Vraag:

In Hoofdstuk 8.6.2. van uw Offerteaanvraag geeft u bij Gunningscriterium 2 - Dienstverlening: "Hoe richt inschrijver de SLA in?" maximaal 2 A4 voor een samengevatte SLA op minimaal de 5 onderdelen. Een inhoudelijke beantwoording met KPI afspraken en toelichting is zelfs in samengevatte vorm niet onderscheidend in 2A4 uit te werken. Bent u bereid om hiervoor 4 A4 beschikbaar te stellen?

Antwoord:

Voor Gunningscriterium 2- Dienstverlening: "Hoe richt inschrijver de SLA in"? laten wij het aantal A4 per onderdeel los. U mag totaal over dit gunningscriterium 5 pagina's gebruiken naar eigen inzicht. Dit is exclusief eventueel voorblad, inhoudsopgave. Als u meer pagina's indient dan toegestaan, worden de extra pagina's niet beoordeeld. Wij verzoeken u de onderdelen te beantwoorden in dezelfde volgorde als hierboven genoemd en per onderdeel duidelijk aan te geven welk onderdeel u behandelt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Werkplekgerelateerde ICT-hardware en aanvullende diensten

Beantwoord op:

19 feb 2026

Ref.nr.
9

Onderwerp:
Programma van Eisen

Vraag:

In uw Programma van Eisen staat bij Eis C 5: De levertijd van de producten bedraagt maximaal tien (10) werkdagen na de dag waarop de bestelling door opdrachtgever is verzonden naar opdrachtnemer, tenzij anders is afgesproken. Zogenaamde Build-To-Order producten hebben een gemiddelde levertijd van 10-20 werkdagen. Kunt u bevestigen dat deze BTO producten niet onder deze Eis vallen?

Antwoord:

Die producten vallen dan onder "tenzij anders is afgesproken".

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Werkplekgerelateerde ICT-hardware en aanvullende diensten

Beantwoord op:

19 feb 2026

Ref.nr.
10

Onderwerp:
Programma van Eisen

Vraag:

In uw Programma van Eisen Eis C15 stelt u: Opdrachtnemer neemt een melding betreft Dead on Arrival (DOA) tot 30 dagen na levering in behandeling. Alle fabrikanten hanteren een maximaal DOA aanmeldtermijn van 14 dagen (Apple 8 dagen). Bent u bereid om uw Eis aan te passen naar de termijnen die fabrikanten stellen om DOA's af te handelen?

Antwoord:

Akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Werkplekgerelateerde ICT-hardware en aanvullende diensten

Beantwoord op:

19 feb 2026

Ref.nr.

11

Onderwerp:

Programma van Eisen

Vraag:

In uw Programma van Eisen Eis D1 staat: Laptops beschikken over ten minste een fabrieksgarantie van 24 maanden. Het is u bekend dat Apple slechts één jaar fabrieksgarantie hanteert op haar producten. Bent u bereid om voor het merk Apple een uitzondering te maken op deze Eis?

Antwoord:

Niet akkoord. Aanvullende kosten zijn bespreekbaar.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Werkplekgerelateerde ICT-hardware en aanvullende diensten

Beantwoord op:

19 feb 2026

Ref.nr.

12

Onderwerp:

Programma van Eisen

Vraag:

In uw Programma van Eisen Eis D1 staat: Laptops beschikken over ten minste een fabrieksgarantie van 24 maanden. Fabrikanten hanteren één jaar fabrieksgarantie of bieden bij aankoop de optie voor het uitbreiden van de garantietermijn naar 3, 4 of maximaal 5 jaar. Een termijn van 24 maanden is derhalve niet mogelijk. Kunt u verduidelijken of u 1 jaar of 3 jaar garantie wilt op de af te nemen laptops?

Antwoord:

Het dient minimaal 2 jaar te zijn, dus als u 3 jaar aanbiedt is dat ook akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Werkplekgerelateerde ICT-hardware en aanvullende diensten

Beantwoord op:

19 feb 2026

Ref.nr.

13

Onderwerp:

Prijzenblad

Vraag:

In uw Bijlage 4 Prijzenblad wilt u van Inschrijvers een specificatie krijgen en een kostenopgaaf voor een Proeftuintje. We begrijpen dat Inschrijvers voor hun activiteitenbeschrijving moeten uitgaan van één Proeftuintje. U heeft hiervoor 3 cellen gedefinieerd voor de specificatie en 3 cellen voor de prijs. Kunt u verduidelijken wat u precies in de desbetreffende cellen wenst terug te lezen, zodat u inschrijvingen, ondanks dat dit aspect niet meetelt voor de gunning, toch ook op dit punt kunt vergelijken?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 5.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Werkplekgerelateerde ICT-hardware en aanvullende diensten

Beantwoord op:

19 feb 2026

Ref.nr.

14

Onderwerp:

GIBIT 2023

Vraag:

GIBIT Artikel 4.2 i en ii Inschrijver verzoekt de aanbestedende dienst om de overeengekomen termijnen niet als zijnde vast en fataal te doen gelden. Inschrijver verzoekt in het geval van niet-tijdige nakoming van haar leververplichting in gebreke te worden gesteld. Gaat de aanbestedende dienst hiermee akkoord? Zo niet, dan ontvangen we graag uw toelichting.

Antwoord:

Bij definitieve uitwerking van de concept raamovereenkomst, zal het volgende artikel worden toegevoegd: Artikel 4.2 van de GIBIT 2023 wordt buiten toepassing verklaard. Dit laat onverlet dat Opdrachtgever bij niet-nakoming van termijnen, na ingebrekestelling en het verstrijken van een redelijke termijn, de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk kan ontbinden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Werkplekgerelateerde ICT-hardware en aanvullende diensten

Beantwoord op:

19 feb 2026

Ref.nr.
15

Onderwerp:
GIBIT 2023

Vraag:

Artikel 9 van de GIBIT hanteert geen acceptatietermijn. Dit brengt grote rechtsonzekerheid mee voor inschrijver. Inschrijver stelt daarom de volgende toevoeging voor 'Bij het uitblijven van enige mededeling omtrent acceptatie binnen een termijn van twee weken vanaf de levering geldt levering als door Opdrachtgever geaccepteerd.' Graag uw akkoord.

Antwoord:

Akkoord. Dit zal bij definitieve uitwerking van de concept raamovereenkomst worden toegevoegd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Werkplekgerelateerde ICT-hardware en aanvullende diensten

Beantwoord op:

19 feb 2026

Ref.nr.
16

Onderwerp:
GIBIT 2023

Vraag:

In artikel 18.1 van de GIBIT is het nu verboden om informatie te delen met onderaannemers, aandeelhouders, accountants, professionele adviseurs, etc. In de toelichting van de VNG op de GIBIT is opgenomen dat hiervoor een uitzondering wordt gemaakt. Kunt u bevestigen dat informatie gedeeld mag worden met derden voor zover dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de Overeenkomst? Graag uw bevestiging.

Antwoord:

Artikel 18.1 biedt die ruimte wel. Dat staat in de laatste zinssnede: "of voor zover bekendmaking noodzakelijk is voor uitvoering van de overeenkomst of voor intern beraad." In het eerste lid is bepaald dat beide partijen alle informatie waarvan zij het vertrouwelijke karakter (behoren te) kennen geheim zullen houden, met een (nieuwe) uitzondering voor onderaannemers, aandeelhouders, accountants, professionele adviseurs, en dergelijke.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Werkplekgerelateerde ICT-hardware en aanvullende diensten

Beantwoord op: 19 feb 2026

Ref.nr.
17

Onderwerp:
GIBIT 2023

Vraag:

In artikel 29.5 van de GIBIT is de meldplicht voor incidenten in verband met informatiebeveiliging opgenomen. Inschrijver neemt aan dat u met de meldplicht enkel de incidenten bedoelt welke betrekking hebben op de informatiebeveiliging van Opdrachtgever. Inschrijver kan namelijk op grond van haar geheimhoudingsplicht enkel de (vermoedelijke) incidenten melden welke betrekking hebben op uw informatiebeveiliging en geen incidenten welke betrekking hebben op de informatiebeveiliging van derden. Graag uw bevestiging.

Antwoord:

Zodra het van impact kan zijn op onze informatie/informatiebeveiliging dienen wij hierover geïnformeerd te worden, ook als dit vanuit de leveranciersketen voortvloeit.

Dat er geen melding bij ons gedaan wordt wanneer bij een van uw andere klanten zich een incident voordoet, waarbij dit op geen enkele manier van invloed is op onze organisatie, is akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Werkplekgerelateerde ICT-hardware en aanvullende diensten

Beantwoord op: 19 feb 2026

Ref.nr.
19

Onderwerp:
PvE, eis H-3

Vraag:

Wij verzoeken u om installatie- en montagekosten te verwijderen uit deze eis. Het is namelijk gebruikelijk dat deze dienst als meerprijs wordt afgenomen.

Antwoord:

Dat is akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Ref.nr.
20

Percelen: P1 Werkplekgerelateerde ICT-hardware en aanvullende diensten

Beantwoord op: 19 feb 2026

Onderwerp:

PvE, eis I-4

Vraag:

Bij deze eis noemt u 2 opties: retourstickers of het kosteloos ophalen. Welke van deze 2 mogelijkheden dienen wij te verdisconteren in de inkoopprijs?

Antwoord:

Dat mag u zelf bepalen. Graag aangeven in de aanbieding welke van de twee u hanteert. Dit wordt niet beoordeeld en is puur ter informatie. U bent vrij in waar u dit aangeeft, bijvoorbeeld in de akkoordverklaring of als losse bijlage in TenderNed.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Werkplekgerelateerde ICT-hardware en aanvullende diensten

Beantwoord op: 19 feb 2026

Ref.nr.
21

Onderwerp:

PvE, eis I-1

Vraag:

In deze eis noemt u 'onsite-support en/of omruil'. Daar dit verschillende opties zijn waaraan een ander prijskaartje hangt, verzoeken wij u om aan te geven welke van deze opties wij te dienen verdisconteren in de inkoopprijs.

Antwoord:

Dat hangt van de situatie af. Als repareren niet rendabel is dan is vervangen een betere optie. Maar u mag dit zelf bepalen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Werkplekgerelateerde ICT-hardware en aanvullende diensten

Beantwoord op: 19 feb 2026

Ref.nr.
22

Onderwerp:
PvE, eis H-5

Vraag:

Wij verzoeken u om te bevestigen dat u bij uw controle van marktconformiteit prijzen vergelijkt uit de zakelijke markt, tegen gelijke voorwaarden en condities. En zo nee, graag uw toelichting.

Antwoord:

Dat is correct.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Werkplekgerelateerde ICT-hardware en aanvullende diensten

Beantwoord op: 19 feb 2026

Ref.nr.
23

Onderwerp:
PvE, eis H-3

Vraag:

Kunt u bevestigen dat t.a.v. het vervoer dit standaard vervoer betreft, dus geen maatwerk of thuisleveringen? Dit zijn namelijk kostenverhogende opties.

Antwoord:

Dit betreft standaard vervoer.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Werkplekgerelateerde ICT-hardware en aanvullende diensten

Beantwoord op: 19 feb 2026

Ref.nr.
24

Onderwerp:
PvE, eis G-6

Vraag:

Het Mac-adres nummer is niet beschikbaar als bestelinformatie. Is het akkoord om deze informatie separaat aan te leveren voor levering?

Antwoord:

Dat is akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Werkplekgerelateerde ICT-hardware en aanvullende diensten

Beantwoord op:

19 feb 2026

Ref.nr.

25

Onderwerp:

PvE, eis G-2

Vraag:

Kunt u ook akkoord gaan met openingstijden van 8:00 t/m 17:30? Dit zijn namelijk de reguliere openingstijden in de markt.

Antwoord:

Akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Werkplekgerelateerde ICT-hardware en aanvullende diensten

Beantwoord op:

19 feb 2026

Ref.nr.

26

Onderwerp:

PvE, eis C13

Vraag:

Bent u ook akkoord met verpakkingsarm leveren ter invulling van deze eis?

Antwoord:

Akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Werkplekgerelateerde ICT-hardware en aanvullende diensten

Beantwoord op:

19 feb 2026

Ref.nr.

27

Onderwerp:

PvE, eis C-11

Vraag:

Wij verzoeken u om Build-to-Order (BTO) en Configure-to-Order (CTO) uit te sluiten van deze eis voor wat betreft het binnen vijf (5) werkdagen leveren van een nieuw apparaat . Bent u hiermee akkoord en zo nee, graag uw toelichting.

Antwoord:

Akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Werkplekgerelateerde ICT-hardware en aanvullende diensten

Beantwoord op:

19 feb 2026

Ref.nr.

28

Onderwerp:

PvE, eis C-5

Vraag:

Wij verzoeken u om Build-to-Order (BTO) en Configure-to-Order (CTO) uit te sluiten van deze eis. Bent u hiermee akkoord en zo nee, graag uw toelichting.

Antwoord:

Akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Werkplekgerelateerde ICT-hardware en aanvullende diensten

Beantwoord op:

19 feb 2026

Ref.nr.

29

Onderwerp:

Bijlage 7, GIBIT 2023, art 25.4

Vraag:

Het is voor de leverancier niet altijd mogelijk toegang te verlenen tot de locatie waar de diensten worden verleend, bijvoorbeeld in het geval de diensten worden verleend op een locatie van een derde partij. Inschrijver stelt voor om de laatste zin van deze bepaling als volgt aan te passen: Ook zal Leverancier indien redelijkerwijs mogelijk toegang verlenen tot de locatie waar de diensten worden verleend. Bent u hiermee akkoord?

Antwoord:

Akkoord, dit zal bij de definitieve uitwerking van de concept raamovereenkomst worden toegevoegd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijffronde:

Inschrijffronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Werkplekgerelateerde ICT-hardware en aanvullende diensten

Beantwoord op:

19 feb 2026

Ref.nr.

30

Onderwerp:

Bijlage 7, GIBIT 2023, art 24.1

Vraag:

Inschrijver stelt voor om dit artikel wederkerig te maken en stelt de volgende tekst voor: ""Partijen zijn over en weer niet gerechtigd hun verplichtingen op te schorten dan na het sturen van een ingebrekestelling, waarin aan de andere partij een redelijke termijn van minimaal 30 dagen wordt geboden om alsnog aan de verplichtingen te voldoen."" Bent u hiermee akkoord?

Antwoord:

Niet akkoord. De Aanbestedende dienst als Opdrachtgever is in grote mate afhankelijk van de Leverancier. Opschorting door de Opdrachtgever gaat in de praktijk met name over het later betalen van geld. Die belangen tegen elkaar afwegend is het redelijk om opschorting door de Leverancier aan een termijn te verbinden, terwijl dat bij de Opdrachtgever niet nodig is.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Werkplekgerelateerde ICT-hardware en aanvullende diensten

Beantwoord op:

19 feb 2026

Ref.nr.

31

Onderwerp:

GIBIT 2023, art 16.3 en 16.4

Vraag:

Wij verzoeken u om de aansprakelijkheid zoals benoemd in de GIBIT 2023, artikel 16.3 en 16.4 te beperken en maximaliseren tot hetgeen gebruikelijk is in de markt en proportioneel ten opzichte van de opdracht. In lijn met uw verzekeringseisen stellen wij voor de bedrijfs- en beroepsaansprakelijkheid te beperken tot € 1.000.000 per gebeurtenis met een maximum van € 2.000.000 per jaar. Bent u daarmee akkoord? En zo nee, graag uw toelichting.

Antwoord:

Akkoord. Bij de definitieve uitwerking van de concept raamovereenkomst zullen voor wat betreft artikelen 16.3 en 16.4 worden opgenomen dat de aansprakelijkheid van die artikelen wordt beperkt tot € 1.000.000 per gebeurtenis met een maximum van € 2.000.000 per jaar.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Werkplekgerelateerde ICT-hardware en aanvullende diensten

Beantwoord op:

19 feb 2026

Ref.nr.

32

Onderwerp:

Bijlage 7, GIBIT 2023, art 12.3

Vraag:

Betreft deze clausule een garantie-afspraken in het algemeen, of ziet deze clausule puur op de garantie van een product of dienst?

Antwoord:

Deze clausule ziet op de hele scope van de opdracht, dus ook op de garantie van een product, maar ook op die van de te leveren diensten.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Werkplekgerelateerde ICT-hardware en aanvullende diensten

Beantwoord op:

20 feb 2026

Ref.nr.

33

Onderwerp:

Bijlage 7, GIBIT 2023, art 10.14

Vraag:

Het komt regelmatig voor dat een Opdrachtgever updaten van een omgeving niet toestaat vanwege comptabiliteitsproblemen met andere elementen (buiten scope van Leverancier). Verzoek om op te nemen dat het achterlopen in versies niet toerekenbaar is aan Leverancier wanneer deze achterstand is ontstaan door keuze van Opdrachtgever."

Antwoord:

Akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Werkplekgerelateerde ICT-hardware en aanvullende diensten

Beantwoord op:

19 feb 2026

Ref.nr.

34

Onderwerp:

Bijlage 7, GIBIT 2023, art 10.8

Vraag:

Wie stelt bewijst. Indien de aanbestedende dienst een storing of gebrek ontdekt, dan dient de aanbestedende dienst te bewijzen waarom een dergelijke storing of gebrek aan Leverancier toe te rekenen valt. In het kader van de Acceptatieprocedure ligt het ook meer voor de hand dat de aanbestedende dienst aantoont wat het gebrek is, en dat dit gebrek aan Leverancier valt toe te rekenen. Verzoek om het artikel hierop aan te passen.

Antwoord:

Niet akkoord, de leverancier is op grond van de overeenkomst verantwoordelijk voor het deugdelijk functioneren van de geleverde hardware binnen de contractuele en garantieafspraken. Opdrachtgever hoeft enkel het gebrek te constateren. Indien Leverancier stelt dat een gebrek niet aan hem is toe te rekenen, is het logisch dat hij dit aantoont: de relevante technische informatie

etc. bevinden zich bij de Leverancier en niet bij Opdrachtgever.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Werkplekgerelateerde ICT-hardware en aanvullende diensten

Beantwoord op:

19 feb 2026

Ref.nr.

35

Onderwerp:

Bijlage 7, GIBIT 2023, art 10.1

Vraag:

In deze bepaling is opgenomen dat de onderhoudsdienstverlening start na acceptatie van de producten. Voor een goede implementatie is het nodig dat vanaf het moment van levering en implementatie al onderhoud is afgesloten op de aangeboden producten. Verzoek om het artikel hierop aan te passen.

Antwoord:

10.1 t/m 10.4 is niet van toepassing voor onze overeenkomst.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Werkplekgerelateerde ICT-hardware en aanvullende diensten

Beantwoord op:

19 feb 2026

Ref.nr.

36

Onderwerp:

Bijlage 7, GIBIT 2023, art 4.2 i en ii

Vraag:

Inschrijver verzoekt de aanbestedende dienst om de overeengekomen termijnen niet als zijnde vast en fataal te fataal te doen gelden. Inschrijver verzoekt in het geval van niet-tijdige nakoming van haar leververplichting in gebreke te worden gesteld. Gaat de aanbestedende dienst hiermee akkoord? Zo niet, graag uw toelichting.

Antwoord:

Bij definitieve uitwerking van de concept raamovereenkomst, zal het volgende artikel worden toegevoegd: Artikel 4.2 van de GIBIT 2023 wordt buiten toepassing verklaard. Dit laat onverlet dat

Opdrachtgever bij niet-nakoming van termijnen, na ingebrekestelling en het verstrijken van een redelijke termijn, de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk kan ontbinden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Werkplekgerelateerde ICT-hardware en aanvullende diensten

Beantwoord op:

19 feb 2026

Ref.nr.

37

Onderwerp:

Bijlage 4 prijzenblad

Vraag:

T.a.v. de Optie: Afnemen proeftuintje met demomodellen. Uit welke apparatuur en welke aantallen apparatuur dient het proeftuintje te bestaan? En wat zijn exact uw wensen omtrent de specificaties van de apparatuur die deel uit moet maken van het proeftuintje? Wilt u daarbij eigenaar worden van de artikelen? Kunt u dit nader toelichten?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 5. Het kan gaan om alle apparatuur onder de scope: maar gaat met name om telefoons, monitoren en laptops en toetsenborden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Werkplekgerelateerde ICT-hardware en aanvullende diensten

Beantwoord op:

19 feb 2026

Ref.nr.

38

Onderwerp:

8.1

Vraag:

Uit hoeveel personen bestaat de beoordeelingscommissie?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 7.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Werkplekgerelateerde ICT-hardware en aanvullende diensten

Beantwoord op:

19 feb 2026

Ref.nr.

39

Onderwerp:

8.6.2.

Vraag:

.a.v. de SLA, wat verstaat u precies onder het eerste punt: onderhoud, in relatie tot onderhavige opdracht?

Antwoord:

"Onderhoud" zal worden verwijderd uit 8.6.2. Zie de aangepaste offerteaanvraag.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Werkplekgerelateerde ICT-hardware en aanvullende diensten

Beantwoord op:

19 feb 2026

Ref.nr.

40

Onderwerp:

8.2 en 8.3. Gunningsmodel

Vraag:

In 8.2 staat: Voor de kwaliteit geeft u een score tussen 0 en 10. In 8.3. staat dat u scoort op basis van een 0, 1, 3, 7 of 10. Wij kunnen dit niet met elkaar rijmen. Kunt u dit nader toelichten aan de hand van een voorbeeld?

Antwoord:

De individuele beoordelaars geven een individuele score van 0, 1, 3, 7 of 10. Gemiddeld komt een score uit tussen de 0 en 10. Dus van de gegeven individuele scores per subgunningscriterium wordt een gemiddelde score berekend. Bijvoorbeeld: het gemiddelde van de individueel gegeven score 1, 3 en 3. De gemiddelde score is dan 2,33. Zie ook hoofdstuk 8.4

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Werkplekgerelateerde ICT-hardware en aanvullende diensten

Beantwoord op:

19 feb 2026

Ref.nr.
42**Onderwerp:**

4.4. Referenties

Vraag:

Mogen beide kerncompetenties met dezelfde referent worden ingevuld?

Antwoord:

Ja, dat is toegestaan.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Werkplekgerelateerde ICT-hardware en aanvullende diensten

Beantwoord op:

19 feb 2026

Ref.nr.
43**Onderwerp:**

2.3 Omvang

Vraag:

U verwijst naar een mogelijke verhoging van de maximale waarde van het contract bij technologische ontwikkelingen. Kunt u nader toelichten welke technologische ontwikkelingen u voorziet en wanneer de technologische ontwikkeling van dien aard is dat hiertoe de maximale waarde wordt verhoogd?

Antwoord:

Het gaat erom dat we mogelijk zwaardere laptops nodig hebben voor de nieuwe werkplek. Het gaat om technologische ontwikkelingen aan onze kant.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Werkplekgerelateerde ICT-hardware en aanvullende diensten

Beantwoord op: 19 feb 2026

Ref.nr.
44

Onderwerp:
8.6.3. Gunningscriterium 3

Vraag:

U hecht veel waarde aan duurzaamheid en een circulaire invulling van de uitvoering van de raamovereenkomst. In Gunningscriterium 3 komt uw focus op circulariteit terug onder meer gerelateerd aan SDG12. Wij vinden het in dit kader bijzonder dat het gecertificeerd afvoeren van laptops en telefoons out of scope is voor de opdracht.

Kunt u nader toelichten waarom u dit out of scope heeft geplaatst? En hoe u de gecertificeerde afvoer momenteel heeft geregeld? Is dit belegd in een aparte raamovereenkomst met een andere partner?

Het feit dat dit out of scope is betekent namelijk dat inschrijvers hier niet op in kunnen gaan in hun uitwerking van gunningscriterium 3 en u in dit kader dus niet kunnen ontzorgen.

Antwoord:

Buiten de scope van de opdracht valt "Het gecertificeerd afvoeren van laptops en telefoons." (ofwel e-waste). Zie daarvoor ook hoofdstuk 2.2 van de offerteaanvraag. Gemeente Gooise Meren heeft een separate overeenkomst voor het afvoeren van laptops en telefoons.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Werkplekgerelateerde ICT-hardware en aanvullende diensten

Beantwoord op: 19 feb 2026

Ref.nr.
45

Onderwerp:
3. Planning

Vraag:

U heeft slechts voorzien in een ronde Nota van Inlichtingen en t.o.v. van uw originele planning is de periode tussen de NVI en deadline indienen kort. Bent u bereid om uw planning uit te breiden met 2 rondes Nota van Inlichtingen? Het is onze ervaring dat vaak behoefte is aan een 2e ronde NVI omdat er meestal n.a.v. de 1e ronde NVI nog vervolgvragen zijn. Alternatief: U zou ook doorlopend vragen stellen kunnen toestaan en dat u doorlopend vragen beantwoordt met een laatste beantwoording op 23 februari.

Antwoord:

Wij bieden de mogelijkheid om tot 24 februari 11:00 2026 vragen te stellen over de gegeven

antwoorden. De antwoorden op die vragen zullen z.s.m. na 24 februari 11:00 worden gepubliceerd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Werkplekgerelateerde ICT-hardware en aanvullende diensten

Beantwoord op:

19 feb 2026

Ref.nr.

46

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad, 8.6.3.

Vraag:

Het gunningscriterium 3 duurzaamheid wordt onder ander beoordeeld om de mate waarin concreet invulling gegeven kan worden aan de doelstelling van opdrachtgever omtrent circulariteit (SDG 12) bij de uitvoering van de opdracht. Wat zijn concreet uw doelstellingen in het kader van SDG 12?

Antwoord:

De gemeente Gooise Meren vindt duurzaamheid belangrijk en wil waar mogelijk een voortrekkersrol vervullen door het goede voorbeeld te geven. Met al haar diensten, bedrijven en kernen kan de gemeente effectief duurzaamheid bevorderen, onder andere door zoveel mogelijk in te kopen volgens het principe van circulair inkopen. Hierbij kan aan de te leveren diensten of producten gedacht worden maar ook aan de eigen bedrijfsvoering van de aanbieder. Van belang zijn concrete en vernieuwende maatregelen.

Het circulair inkopen omvat de hele economie: van het moment van winnen van de grondstoffen tot het moment waarop de grondstof weer wordt hergebruikt. Bij de inkoop houden we rekening met wat er wordt gewonnen, hoe het wordt gewonnen en geproduceerd, hoe het wordt gebruikt en vervolgens keer op keer wordt hergebruikt.

Circulair inkopen gaat verder dan het duurzaam inkopen waar landelijke criteria voor zijn. De gemeente maakt nu de volgende stap. Bij het voorbereiden van een aantal aanbestedingen zijn wij gegrepen door de gedachte van circulaire economie. We hebben ons er in verdiept en zijn het ook in praktijk gaan brengen. De bal is aan het rollen gegaan! Als overheid nemen we zo onze verantwoordelijkheid over hoe wij de publieke middelen inzetten voor nu en toekomstige generaties.

Circulair inkopen dwingt ons tot een totaal andere manier van denken die circulair inkopen van ons allemaal vraagt. Want dat komt ons niet zo maar aanwaaien. Als gemeente kunnen we echt een voortrekkersrol nemen en zo innovaties in denken en producten stimuleren en ondersteunen. Door met ons inkoopbeleid te streven naar een circulaire economie verbinden we groen, sociaal en economie met elkaar; daarmee slaan we een nieuwe en innovatieve weg in. Onze inkoopkracht gaan we gebruiken om de overgang naar een circulaire economie te forceren.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Werkplekgerelateerde ICT-hardware en aanvullende diensten

Beantwoord op: 19 feb 2026

Ref.nr.
47

Onderwerp:

Offerteaanvraag H4.3. / p.10 ISO27001

Vraag:

Opdrachtgever stelt als eis dat Inschrijver beschikt over ISO 27001. Inschrijver bevindt zich momenteel in een vergevorderd traject voor het behalen van het ISO 27001-certificaat; de externe certificering staat gepland in april en mei. Tot die tijd werken wij aantoonbaar conform ISO 27001. Er zijn in weken 5 en 6 2026 j.l. een proefaudit uitgevoerd door onze ISO-adviseur en wij kunnen desgewenst een conformiteitsverklaring (en/of auditrapportage) overleggen dat Inschrijver conform ISO-27001 werkt.

Kan Opdrachtgever bevestigen dat:

a. een aantoonbaar ISO 27001-conforme werkwijze, onderbouwd met een proefaudit en een conformiteitsverklaring (en/of auditrapportage), tijdelijk als voldoende bewijs wordt geaccepteerd totdat de certificering is afgerond.

Graag uw bevestiging.

Antwoord:

Niet akkoord. Als gelijkwaardig alternatief zien wij een door een erkende en onafhankelijke certificerende instelling toets. Een niet afgerond certificeringstraject zien wij niet als gelijkwaardige maatregel.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Werkplekgerelateerde ICT-hardware en aanvullende diensten

Beantwoord op: 19 feb 2026

Ref.nr.
48

Onderwerp:

Offerteaanvraag p. 8 Planning / Tweede ronde Nvl

Vraag:

Is aanbestedende dienst bereid om, indien na publicatie van de eerste Nota van Inlichtingen nog inhoudelijke onduidelijkheden of interpretatieverschillen blijken te bestaan, een tweede ronde Nota van Inlichtingen te faciliteren?

Antwoord:

Wij bieden de mogelijkheid om tot 24 februari 11:00 2026 vragen te stellen over de gegeven antwoorden. De antwoorden op die vragen zullen z.s.m. na 24 februari 11:00 worden gepubliceerd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Werkplekgerelateerde ICT-hardware en aanvullende diensten

Beantwoord op:

19 feb 2026

Ref.nr.

49

Onderwerp:

Programma van eisen I.5 vervangende apparatuur

Vraag:

Kunt u bevestigen dat dit artikel uitsluitend betrekking heeft op producten waarop de garantie van toepassing is?

Indien een product bijvoorbeeld is beschadigd door vallen en reparatie niet meer mogelijk is, valt dit buiten de garantie. In dat geval is Inschrijver niet gehouden kosteloos een vervangend product te leveren.

Graag uw bevestiging.

Antwoord:

Dat kunnen wij bevestigen. Zie ook eis I.1.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Werkplekgerelateerde ICT-hardware en aanvullende diensten

Beantwoord op:

19 feb 2026

Ref.nr.

50

Onderwerp:

Programma van eisen I.2 reparatietermijn

Vraag:

Inschrijver acht een reparatietermijn van 5 werkdagen voor alle apparatuur en accessoires uitsluitend haalbaar indien de apparatuur wordt aangeschaft met aanvullende garantie-

uitbreidingen. Een standaard pick-up & repair-garantie kent bijvoorbeeld een reparatietermijn van maximaal 10 werkdagen.

Inschrijver verzoekt u daarom eis I.2 te wijzigen naar een maximale reparatietermijn van 10 werkdagen.

Daarnaast kunnen per productcategorie uitgebreidere garantievoorzieningen worden afgenomen. In dat geval zijn uiteraard de bijbehorende (kortere) termijnen van toepassing. Deze afspraken kunnen bijvoorbeeld worden vastgelegd in de SLA.

Graag uw akkoord.

Antwoord:

Akkoord. De reparatietermijn wordt max. 10 werkdagen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Werkplekgerelateerde ICT-hardware en aanvullende diensten

Beantwoord op:

19 feb 2026

Ref.nr.

51

Onderwerp:

Programma van eisen H.3 Belastingen en heffingen

Vraag:

Mocht de wetgever belastingen of heffingen introduceren die op dit moment nog niet zijn voorzien, dan verzoekt Inschrijver deze alsnog separaat te mogen doorbelasten. Inschrijver dient daarbij aan te tonen dat het gaat om nieuwe, onvoorzien belastingen of heffingen die niet vallen onder het overeengekomen opslagpercentage, zoals door u bedoeld.

Graag uw akkoord.

Antwoord:

Akkoord. Inschrijver dient dit dan schriftelijk aan te tonen waarna doorbelasting pas mag plaatsvinden na schriftelijke goedkeuring opdrachtgever.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Werkplekgerelateerde ICT-hardware en aanvullende diensten

Beantwoord op: 19 feb 2026

Ref.nr.
52

Onderwerp:
Programma van eisen G.6 Rapportage via portaal

Vraag:
Inschrijver beschikt pas bij de eerstvolgende update van het portaal over de gewenste functionaliteit conform eis G.6. Tot die tijd verstrekken wij de gevraagde rapportages op verzoek binnen 1 werkdag. De update van ons portaal staat gepland voor de zomer van 2026.

Graag uw akkoord met deze oplossing.

Antwoord:
Dat is akkoord.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Werkplekgerelateerde ICT-hardware en aanvullende diensten

Beantwoord op: 19 feb 2026

Ref.nr.
53

Onderwerp:
Programma van eisen C.9 tekenen voor ontvangst

Vraag:
Waar Inschrijver gebruikmaakt van een standaard vervoerder (zoals PostNL, DHL e.d.), zal de chauffeur bij aflevering vragen om een handtekening van een medewerker van Gooise Meren die de zending in ontvangst neemt. De chauffeur kan niet controleren of deze medewerker specifiek door u is aangewezen; de chauffeur controleert uitsluitend dat het daadwerkelijk een medewerker van Gooise Meren betreft en geen toevallige bezoeker.

Voor grote zendingen kunnen desgewenst specifieke afspraken worden gemaakt.

Graag uw akkoord met deze werkwijze.

Antwoord:
Niet akkoord, wij hebben een vaste balie en daar moet het worden afgeleverd.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Werkplekgerelateerde ICT-hardware en aanvullende diensten

Beantwoord op:

19 feb 2026

Ref.nr.

54

Onderwerp:

Programma van eisen B.3.1 Offertes binnen 5 werkdagen

Vraag:

Bij sommige offerteaanvragen verzoekt Inschrijver om meer tijd om een offerte uit te brengen, bijvoorbeeld bij Build-to-Order-configuraties. In dat geval is Inschrijver afhankelijk van de doorlooptijd van de fabrikant; de ervaring leert dat hiervoor soms extra tijd nodig is. De offerte wordt dan uiterlijk binnen 8 werkdagen uitgebracht.

Inschrijver laat binnen 2 werkdagen na uw uitvraag weten wanneer het uitbrengen van de offerte meer tijd vergt.

Graag uw akkoord.

Antwoord:

Akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijffronde:

Inschrijffronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Werkplekgerelateerde ICT-hardware en aanvullende diensten

Beantwoord op:

19 feb 2026

Ref.nr.

55

Onderwerp:

Programma van eisen B.2.4 prijzen webshop

Vraag:

In de webshop van Inschrijver ziet u uw netto inkooprijzen, berekend conform het overeengekomen opslagpercentage. U ziet daar niet onze inkooprijzen plus het opslagpercentage. Desgewenst kunnen wij dit wel inzichtelijk maken in offertes en in onze periodieke managementrapportages.

Graag uw akkoord dat dit volstaat.

Antwoord:

Akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Werkplekgerelateerde ICT-hardware en aanvullende diensten

Beantwoord op:

19 feb 2026

Ref.nr.

56

Onderwerp:

Programma van eisen A.2 Apple reseller

Vraag:

In het Programma van Eisen stelt u dat Inschrijver ten minste de status Authorised Reseller van de aangeboden merken moet hebben. In de markt is deze formele status slechts aan een zeer beperkt aantal partijen toegekend, waardoor de mededinging in feite wordt beperkt tot een kleine groep leveranciers.

Voor Apple geldt dat wij niet beschikken over de Apple Authorised Reseller-status, maar wél zijn aangesloten bij het Apple Distribution Partner Program (DPP). Via dit programma betrekken wij alle Apple-apparatuur bij een geautoriseerde Apple-distributeur en registreren wij alle Apple-devices handmatig voor onze klanten, zodat deze volledig en correct worden opgenomen in Apple Business Manager (ABM). Daarmee is de functionaliteit voor de aanbestedende dienst – volledige ABM-integratie, beheer volgens de Apple-standaarden en borging van continuïteit – feitelijk gelijkwaardig aan die van een Apple Authorised Reseller.

Gelet op het bovenstaande lijkt de eis zoals geformuleerd meer te sturen op een specifieke commerciële status dan op de onderliggende functionele waarborgen (correcte levering, registratie in ABM, support en lifecycle management). Naar onze mening is het proportioneel om deze functionele waarborgen centraal te stellen, in plaats van een beperkte formele partnerstatus die niet noodzakelijk is om de gevraagde dienstverlening te kunnen realiseren.

Vraag:

Kunt u bevestigen dat deelname aan het Apple Distribution Partner Program, in combinatie met de beschreven werkwijze (betrekken van apparatuur via een geautoriseerde Apple-distributeur en volledige registratie in Apple Business Manager), door u wordt beschouwd als gelijkwaardig aan de in de eis bedoelde status Authorised Reseller voor Apple, zodat Inschrijver op basis hiervan als geschikt wordt aangemerkt?

Antwoord:

Niet akkoord. Een Apple distribution partner mag niet aan eindklanten leveren, dat betekent dat een niet geautoriseerd reseller ons niet rechtstreeks iets mag verkopen en daarvoor een wel Apple Reseller nodig heeft. U kunt wel een onderaannemer inzetten om aan deze eis te voldoen. Deze dient u expliciet op te geven in de Verklaring onderaanneming en dient gedurende de gehele looptijd van de opdracht te worden ingezet als onderaannemer. Zie hiervoor ook hoofdstuk 5 van de offerteaanvraag.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Werkplekgerelateerde ICT-hardware en aanvullende diensten

Beantwoord op:

19 feb 2026

Ref.nr.

57

Onderwerp:

Offerteaanvraag pag 17/18 8.6.2. Gunningscriterium 2 - Dienstverlening

Vraag:

Inschrijver verzoekt om iets meer tekstruimte dan de momenteel toegestane 4 A4. Met name voor het onderdeel SLA is extra ruimte nodig (3 A4 in plaats van 2 A4). Wellicht is het beter om in totaal 5 A4 beschikbaar te stellen voor de volledige beantwoording van gunningscriterium 2, in plaats van een strikte indeling per onderwerp te hanteren. Graag uw akkoord.

Antwoord:

Voor Gunningscriterium 2- Dienstverlening: "Hoe richt inschrijver de SLA in"? laten wij het aantal A4 per onderdeel los. U mag totaal over dit gunningscriterium 5 pagina's gebruiken naar eigen inzicht. Dit is exclusief eventueel voorblad, inhoudsopgave. Als u meer pagina's indient dan toegestaan, worden de extra pagina's niet beoordeeld. Wij verzoeken u de onderdelen te beantwoorden in dezelfde volgorde als hierboven genoemd en per onderdeel duidelijk aan te geven welk onderdeel u behandelt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Werkplekgerelateerde ICT-hardware en aanvullende diensten

Beantwoord op:

19 feb 2026

Ref.nr.

59

Onderwerp:

Leidraad - 8.6 - Beoordeling van de kwaliteit

Vraag:

"U geeft aan dat de beoordelaars een rapportcijfer toekennen. Er wordt echter niet gespecificeerd aan welke criteria de tekst moet voldoen om een bepaald rapportcijfer te behalen.

Wij verzoeken u nader te specificeren welke inhoudelijke of kwalitatieve aspecten leiden tot de verschillende rapportcijfers, zodat de transparantie en objectiviteit van de beoordeling beter gewaarborgd zijn. Bent u bereid dit verder uit te werken?"

Antwoord:

De hoogte van de beoordeling door de individuele beoordelaar, is afhankelijk van de mate waarin de inschrijver voldoet aan de gestelde beoordelingscriteria. De scoretabel zal daarop worden

verduidelijkt:

Uitstekend

De uitwerking van het gunningscriterium voldoet volgens de individuele beoordelaar in uitstekende mate aan de gestelde beoordelingscriteria, met geen of slechts enkele lichte minpunten. Dit is vergelijkbaar met een rapportcijfer 9-10.

Goed

De uitwerking van het gunningscriterium voldoet volgens de individuele beoordelaar in goede mate aan de gestelde beoordelingscriteria, met enkele beperkte minpunten. Dit is vergelijkbaar met een rapportcijfer 8.

Ruim voldoende

De uitwerking van het gunningscriterium voldoet volgens de individuele beoordelaar ruim voldoende aan de beoordelingscriteria, maar vertoont meerdere minpunten. Dit is vergelijkbaar met een rapportcijfer 7.

Voldoende

De uitwerking van het gunningscriterium voldoet volgens de individuele beoordelaar voldoende aan de beoordelingscriteria, maar bevat duidelijke minpunten. Dit is vergelijkbaar met een rapportcijfer 6.

Matig

De uitwerking van het gunningscriterium voldoet volgens de individuele beoordelaar in beperkte mate aan de beoordelingscriteria en bevat aanzienlijke minpunten. Dit is vergelijkbaar met een rapportcijfer 5.

Onvoldoende

De uitwerking van het gunningscriterium voldoet volgens de individuele beoordelaar niet aan de beoordelingscriteria. Dit is vergelijkbaar met een rapportcijfer lager dan 5.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Werkplekgerelateerde ICT-hardware en aanvullende diensten

Beantwoord op:

19 feb 2026

Ref.nr.

60

Onderwerp:

Bijlage 4 - Prijzenblad

Vraag:

"U vraagt om optioneel de prijs weer te geven van een proeftuin.

Kunt u aangeven wat de beoogde looptijd is van deze proeftuin en binnen welke periode deze actief dient te zijn?"

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 5.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Werkplekgerelateerde ICT-hardware en aanvullende diensten

Beantwoord op:

19 feb 2026

Ref.nr.

62

Onderwerp:

Algemeen

Vraag:

"Voor de beantwoording van de kwalitatieve gunningscriteria worden geen eisen gesteld aan lettertype, lettergrootte of regelafstand.

Kunt u bevestigen dat inschrijvers hierin vrij zijn, mits de tekst leesbaar is?"

Antwoord:

Dat kunnen wij bevestigen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Werkplekgerelateerde ICT-hardware en aanvullende diensten

Beantwoord op:

19 feb 2026

Ref.nr.

63

Onderwerp:

Leidraad - 8.6 - Beoordeling van de kwaliteit

Vraag:

"U geeft aan dat extra pagina's boven het maximum niet worden beoordeeld bij de beantwoording van de kwalitatieve gunningscriteria.

Kunt u bevestigen dat voorbladen, inhoudsopgaven en eventuele bijlagen niet worden meegerekend in het maximaal toegestane aantal pagina's?"

Antwoord:

Dat kunnen wij bevestigen. Behalve voor eventuele bijlagen, die dienen wel bij het maximale aantal a4 in te zitten.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Werkplekgerelateerde ICT-hardware en aanvullende diensten

Beantwoord op:

19 feb 2026

Ref.nr.

64

Onderwerp:

PvE - C - Eisen t.a.v. levering - punt 5

Vraag:

"U geeft aan dat bij overschrijding van de maximale levertijd opdrachtgever gerechtigd is producten bij derden af te nemen en reeds geplaatste bestellingen volledig te crediteren.

In de praktijk kunnen leververtragingen ontstaan door componententekorten bij fabrikanten of andere verstoringen in de supply chain. Dit betreft omstandigheden die buiten de invloedssfeer van opdrachtnemer liggen en als overmacht kunnen worden beschouwd.

Hoe gaat u om met leververtragingen die aantoonbaar het gevolg zijn van dergelijke situaties?"

Antwoord:

Ook dan heeft gemeente Gooise Meren het recht om elders te bestellen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Werkplekgerelateerde ICT-hardware en aanvullende diensten

Beantwoord op:

19 feb 2026

Ref.nr.

65

Onderwerp:

Leidraad - 8.6 - Beoordeling van de kwaliteit

Vraag:

U geeft aan dat iedere beoordelaar individueel een score toekent en dat vervolgens een gemiddelde wordt berekend. Kunt u aangeven uit hoeveel personen de beoordelingscommissie bestaat? Dit is voor ons van belang om inzicht te hebben in de wijze waarop de gemiddelde score tot stand komt.

Antwoord:

Er zullen drie medewerkers deelnemen, twee van de afdeling ICT & Geo met een ICT-achtergrond en 1 van de afdeling Facilitair en ondersteuning met een facilitaire achtergrond. Deze hebben allen kennis van hardware. Voor dit antwoord geldt ook: Deze samenstelling kan wijzigen door omstandigheden, zoals ziekte of afwezigheid, hier kunt u geen rechten aan ontleen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Werkplekgerelateerde ICT-hardware en aanvullende diensten

Beantwoord op:

19 feb 2026

Ref.nr.

66

Onderwerp:

PvE - E - Eisen t.a.v. telefoons en tablet - punt 4

Vraag:

"U vraagt om telefoons en tablets voorafgaand aan levering te voorzien van een sticker, screenprotector en hoesje. Wanneer deze accessoires vooraf worden aangebracht, passen de devices niet meer in de originele fabrieksverpakking.

Wij gaan er daarom vanuit dat wij de screenprotector en hoesjes los mogen aanleveren, zodat de devices in originele verpakking kunnen blijven. Kunt u dit bevestigen?"

Antwoord:

Dat is niet akkoord. Screenprotectors en stickers moeten worden aangebracht voor levering. De hoesjes mogen eventueel wel los worden geleverd. Wij willen wel de originele fabrieksverpakking krijgen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Werkplekgerelateerde ICT-hardware en aanvullende diensten

Beantwoord op:

19 feb 2026

Ref.nr.

68

Onderwerp:

PvE - C - Eisen t.a.v. levering - punt 11

Vraag:

"U vraagt om een DOA-termijn van 30 dagen na levering. In de markt wordt doorgaans een termijn van circa 7 werkdagen gehanteerd, aangezien DOA ziet op een defect bij eerste ingebruikname.

Wij verzoeken u de DOA-termijn aan te passen naar 7 werkdagen na levering. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, dan ontvangen wij graag uw toelichting."

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 10.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Werkplekgerelateerde ICT-hardware en aanvullende diensten

Beantwoord op:

19 feb 2026